

Všeobecné podmínky

Vzájemný vztah mezi klientem a poskytovatelem služeb (Miloš Fiala, Mánesova 297, 378 81 Slavonice, IČ: 671 42 982) se řídí Občanským, případně Obchodním zákoníkem, které jsou upraveny těmito podmínkami.

1. Předmět prodeje

Firma poskytuje ubytování v apartmánu, jehož příslušenství tvoří jeden dvoulůžkový a jeden třílůžkový pokoj, společenská místnost s kuchyňským koutem, společná koupelna a WC.

V ceně ubytování je částka za pobyt, teplo, vodu, el. proud, lůžkoviny a závěrečný úklid. Klient však musí předat pokoj a zejména kuchyňský kout uklizen.

Pokud není ujednáno jinak, je nástup do zařízení v den příjezdu mezi 14. a 20. hodinou. Klient musí uvolnit pokoje v den odjezdu do 10. hodiny.

2. Smluvní vztah

Smluvní vztah vzniká na základě uzavření ústní nebo písemné dohody.

3. Platební podmínky

Ceny za pobyt a služby jsou smluvní a vycházejí z platného ceníku. Pokud není ujednáno jinak, je klient povinen uhradit rezervační zálohu ve výši 50% z celkové ceny do 9 dnů po obdržení rezervačního dokladu.

V případě nezaplacení zálohy nemůže být rezervace pobytu akceptována.

Doplatek za pobyt a služby se platí při příjezdu.

Cena nezahrnuje místní poplatek za rekreační pobyt. Poplatek městskému úřadu za rekreační pobyt ve výši stanovené místní vyhláškou, hradí klient poskytovateli služeb, ten jej však odvádí městskému úřadu.

4. Stornovací poplatky

Klient má právo kdykoliv odstoupit od smlouvy, a to písemnou formou. Zrušení smlouvy nastává okamžikem převzetí oznámení. Při odstoupení je klient povinen zaplatit storno poplatky ve výši:

50% z ceny zálohy při odstoupení od smlouvy 15 - 30 dní před nástupem,

100% z ceny zálohy při odstoupení od smlouvy 1 - 14 dní před nástupem.

Při odstoupení od smlouvy ze strany klienta více než 30 dní před nástupem bude vrácena celá záloha, snížená o 15,- Kč (náklady na poštovné a bankovní služby).

V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele služeb obdrží klient zálohu zpět v plné výši.

5. Pojištění

Poskytovatel služeb nezajišťuje individuální pojištění klientů.

6. Škody

Klient je povinen uhradit škody v ubytovacím zařízení nebo na pronajatých věcech, které způsobil on, nebo osoby s ním společně na jeho žádost ubytované.

7. Závěrečné ustanovení

Tento ceník a smluvní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky. Klient zaplacením zálohy stvrzuje, že se seznámil s podmínkami v plném rozsahu a souhlasí s nimi.

Ubytovací řád

- > Ubytovací zařízení (dále jen Apartmán) je oprávněno ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host ubytovateli ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti.
- > Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, není-li předem sjednáno jinak.
- > Na základě potvrzené objednávky je ubytovatel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 20:00 hod. Do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
- > Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host svůj pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný a host neuposlechne výzvy k uvolnění pokoje, či není v ubytovacím zařízení přítomen, vyhrazuje si Apartmán právo věci hosta uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.

Veškeré vnitřní prostory Apartmánu jsou přísně nekuřácké.

- > Ve všech prostorách Apartmánu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm. Hasicí přístroj je umístěn v chodbě před koupelnou.
- > Apartmán neodpovídá za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovaného.
- > V pokoji a v prostorách ubytovacího zařízení nesmí host bez souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- > V objektu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
- > V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem ubytovatele v době od 8 do 22 hodin.
- > Host je povinen při odchodu uzavřít v koupelně a kuchyňské lince vodovodní uzávěry, zhasnout světla v pokoji a jeho příslušenství a uzavřít dveře.
- > Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách Apartmánu.
- > V době od 22:00 do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v ubytovacím zařízení.
- > Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímá ubytovatel.
- > Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil.
- > Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo od smlouvy o poskytování ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
- > V případě dalších informací se neváhejte obrátit na ubytovatele.

Přejeme Vám, příjemný a ničím nerušený pobyt v našem Apartmánu.